

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

		ユメキッドジュニア 鎌ヶ谷教室				回収件数：36件				
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	31	0	0	スペースは十分だと思う。	14%	86%	0%	0%
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	30	0	0		17%	83%	0%	0%
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	30	0	1		14%	83%	0%	3%
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	15	0	2		53%	42%	0%	6%
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	19	1	0		44%	53%	3%	0%
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	20	12	4	児童館との交流や、障害のない子ども達と活動する機会はない。	0%	56%	33%	11%
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	8	0	0	支援の内容についてはいつも説明してくれている。	78%	22%	0%	0%
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	4	0	0	いつも子どもの様子を教えてくれる。	89%	11%	0%	0%
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	5	6	2		64%	14%	17%	6%
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	21	9	1	保護者会は開催されていない。	14%	58%	25%	3%
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	15	9	0	何か相談をした時に迅速に対応してくれる。	33%	42%	25%	0%
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	4	6	0		72%	11%	17%	0%
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	18	8	1		25%	50%	22%	3%
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	13	0	1		61%	36%	0%	3%
非常 時等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	16	13	2	マニュアルがあることを知らない。	14%	44%	36%	6%
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	25	5	3		8%	69%	14%	8%
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	32	4	0	0	週1回の利用だが、毎回楽しみにしている。友達や先生方と会うのを楽しみにしている様子。	89%	11%	0%	0%
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	28	8	0	0	いつも相談に乗ってくれ、こちらの要望にもできる限り応えてくれている。	78%	22%	0%	0%